



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ โทร ๐ ๒๕๕๑ ๘๒๖๒

ที่ มท๕๐๒๑-๒/๘๒๗/๒๕๖๗

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การนำข้อมูลร้องเรียนปี ๒๕๖๗ ไปเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กปภ. ตามข้อกำหนด ป.ป.ช.

เรียน ผอ.กปส.

ตามที่ กสส. เป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อร้องเรียนของลูกค้าในภาพรวมของ กปภ. เพื่อเป็นข้อมูลสถิติรับเรื่องร้องเรียนทุกประเภทจากลูกค้าของ กปภ. ๒๓๔ สาขาทั่วประเทศ นั้น

กสส. ขอรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนในภาพรวม ปี ๒๕๖๗ เพื่อให้กองป้องกัน การทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม (กปส.) นำสถิติข้อร้องเรียนดังกล่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กปภ. ตามเกณฑ์ ประเมิน ITA ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) โดยมี รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นายธงชัย ระยะบุญชู)

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองลูกค้าสัมพันธ์



การประปาส่วนภูมิภาค
มุ่งเน้น - เพื่อประโยชน์ - ให้ความสำคัญ



การร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ
ปี 2567 (ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567) ดังตาราง

หมวดหมู่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหายภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)	ร้อยละของเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหายภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)
1. ท่อแตกรั่ว	252,012	250,320	99.33
2. ปริมาณน้ำ	93,793	92,701	98.84
3. การบริการ	46,843	46,323	98.89
4. คุณภาพน้ำ	8,539	8,394	98.30
5. บุคลากร	432	426	98.61
รวม	401,619	398,164	99.14